

Estructura docente del programa

Directores Académicos

Juan E. del Llano Señarís. Director de la Fundación Gaspar Casal. Doctor en Medicina, Universidad Complutense de Madrid. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. M.Sc. Community Health, Usher Institute, University of Edinburgh. European Healthcare Leadership Programme, INSEAD. Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias, IESE, Universidad de Navarra. Advanced Health Leadership Forum, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona y University of California, Berkeley. Presidente de la Asociación Española de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Editor Asociado de la revista Gestión Clínica y Sanitaria. Editor de NETS, Innovación y Tecnología en la salud.

Vicente Ortún Rubio. Profesor Titular del Departamento de Economía y Empresa y Director del Centro de Investigación en Economía y Salud (CRES), Universidad Pompeu Fabra. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Barcelona. M Sc Industrial Administration, Purdue University, EEUU. Estudios de doctorado en Health Policy and Management, School of Hygiene and Public Health, Johns Hopkins University, EEUU. Visiting Scholar at MIT Department of Economics. Cambridge, MA. Miembro del Consejo Asesor de la Fundación Gaspar Casal.

Coordinadora Académica

Flor Raigada González. Responsable de Formación de la Fundación Gaspar Casal. Licenciada en Medicina, Universidad Complutense de Madrid. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarias, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, Universidad Pompeu Fabra. Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias, IESE, Universidad de Navarra. DEA Medicina Preventiva y Salud Pública, UAM 2007.

Profesores

- **Juan E. del Llano Señarís.**
- **Vicente Ortún Rubio.**
- **Jesús Millán Núñez-Cortés.** Catedrático de Medicina Interna, Universidad Complutense de Madrid. Jefe del Servicio de Medicina Interna del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Presidente de la Fundación Gaspar Casal.
- **Modesto Martínez Pillado.** Director de Procesos y Sistemas, Hospital Son Dureta. Médico de Familia. Doctor en Medicina (ULPGC). Master Economía de la Salud (UPF). Master en Gestión de la Calidad (EOI). Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias, IESE, Universidad de Navarra. Premio Profesor Barea (2004 y 2007). Premio Expansión y Empleo (2005). Ex-futbolista profesional.
- **Sergio Minué Lorenzo.** Director de Gestión de la Práctica Asistencial. Escuela Andaluza de Salud Pública. Profesor, Escuela Andaluza de Salud Pública. Licenciado en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria.
- **Susana Lorenzo Martínez.** Jefe de Unidad de Análisis de Información y Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Doctora en Medicina, Universidad Complutense. Master in Public Health Policy Administration, University of Michigan. Diplomada en Evaluación de Calidad Asistencial, Universidad Autónoma de Barcelona. Editora de Revista de Calidad Asistencial.
- **Dolors Montserrat Capella.** Responsable de Calidad, Hospital Universitario Clínica Puerta de Hierro de Madrid. Licenciada en Medicina, Universidad Autónoma de Barcelona. Master en Gestión Hospitalaria, ESADE. Diplomada en Evaluación y Mejora de la Calidad, Fundación Avedis Donabedian y Universidad Autónoma de Barcelona.
- **Paz Rodríguez Pérez.** Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Madrid. Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Salamanca; Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública como Médico Interno Residente, en el Hospital "La Paz" Madrid; Diplomada en Sanidad y Master en Salud Pública por la Escuela Nacional de Sanidad. Diplomada en Gestión de Áreas y Servicios Hospitalarios. ESADE. Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Garantía de Calidad del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

- **Ricard Meneu de Guillerma.** Jefe de Servicio de Calidad Asistencial, Consejería de Sanidad, Generalitat Valenciana. Licenciado en Medicina y Doctor en Ciencias Económicas, Universidad de Valencia. Master en Economía de la Salud, Universidad de Alicante. Vicepresidente, Fundación Instituto de Investigación de Servicios de Salud. Editor de Gestión Clínica y Sanitaria.
- **Salvador Peiró Moreno.** Director de la Unidad Investigación de Servicios Sanitarios, Centro Superior de Salud Pública. Generalitat de Valencia Doctor en Medicina, Universidad de Valencia. Profesor de Investigación de Servicios de Salud de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud, Consejería de Sanidad, Generalitat Valenciana. Presidente, Fundación Instituto de Investigación de Servicios de Salud.
- **Luis Quecedo Gutiérrez.** Servicio de Anestesiología y Reanimación, Hospital de la Princesa de Madrid. Investigador Asociado. Secretario del Consejo Asesor de la Fundación Gaspar Casal. Doctor en Medicina, Universidad Autónoma de Madrid. Especialista de Medicina Interna. Especialista en Anestesiología y Reanimación. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, Universidad Pompeu Fabra. European Healthcare Leadership Programme, INSEAD. Responsable del Área de Revisiones Sistemáticas de la Fundación Gaspar Casal.
- **Rafael Bravo Toledo.** Médico de Atención Primaria, Getafe. Ideólogo y responsable de Infodoctor y Bandolera.
- **Joan Bigorra Llosas.** Director de Innovación del Hospital Clínic de Barcelona. Profesor Asociado de la Universidad Pompeu Fabra y Director Científico del Master Interuniversitario UB-UAB-UPF en Liderazgo y Gestión de la Ciencia, IDEC-Barcelona. Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Barcelona. Especialista en Farmacología Clínica. Licenciado en Derecho y Master en Biomedicina, Biotecnología y Derecho de la Unión Europea por la UNED. Diplomado en Economía de la Salud por la Universidad de Tromsø, Noruega. PDD por IESE, formación de postgrado en Dirección General, Marketing y Finanzas en Harvard Business School.
- **Enrique Antón de las Heras.** Manager de Reembolso y Economía de la Salud Spine & Biologics. Medtronic Ibérica. Profesor Asociado del Departamento de Economía de la Universidad Carlos III de Madrid. Miembro de la Comisión de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN). Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad Complutense de Madrid. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarias, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, Universidad Pompeu Fabra. European Healthcare Leadership Programme, INSEAD.
- **Carlos Polanco Sánchez.** Técnico de Farmacoeconomía, Merck, S.L. Licenciado en Análisis Económico y Economía Cuantitativa, Universidad Complutense de Madrid. Master en Organización Industrial, Universidad Carlos III de Madrid. European Healthcare Leadership Programme, INSEAD.
- **José Francisco Martínez Cantarero.** Servicio de Radiodiagnóstico, Hospital Doce de Octubre. Vicepresidente de la Fundación Gaspar Casal. Doctor en Medicina, Universidad Complutense de Madrid. Vicepresidente de la Fundación Gaspar Casal. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. European Healthcare Leadership Programme, INSEAD.
- **Orfelio León García.** Profesor Titular, Área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid. Doctor en Psicología, Universidad Autónoma de Madrid.
- **Hilda Gambara D'Errico.** Profesora Titular, Área de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Universidad Autónoma de Madrid. Doctora en Psicología, Universidad Autónoma de Madrid.
- **Enrique Bernal Delgado.** Doctor en Medicina, Universidad de Zaragoza. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Director de la Unidad de Investigación en Servicios Sanitarios del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. Profesor Asociado Visitante en el Centre for Evaluative Clinical Sciences, Dartmouth Medical School.
- **Joaquín Camprubí García.** Licenciado en Medicina. Gerente Regional de Calidad Asistencial para Andalucía, MSD. Antes trabajó en el Departamento de Relaciones Institucionales de MSD, siendo responsable del Programa de MBE para toda España y dirigiendo talleres y publicaciones sobre el tema.
- **Jesús Ángel Sánchez Pérez.** Director de Forum Trainers. Licenciado en Medicina, Universidad Complutense de Madrid. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- **Olga Espallardo García.** Gerente Evaluación Económica e Investigación en Resultados en Salud. Merck S.L. Licenciada en Psicología, Universidad Autónoma y Pontificia de Comillas. Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarias, Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, Universidad Pompeu Fabra.

FORMACIÓN UNIVERSITARIA PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

DIPLOMA DE POSGRADO EN GESTIÓN CLÍNICA

Dirigido a profesionales clínicos
de centros sanitarios
que necesitan ampliar o reforzar
conocimientos y competencias de gestión
además de completar y ampliar
su perfil directivo

Introducción

La situación económica, el robusto crecimiento del gasto sanitario muy por encima del crecimiento de la economía y el aumento de las expectativas de los ciudadanos, nos llevan a la exigencia de un uso adecuado de los recursos que siempre son escasos. La solución definitiva está en manos del clínico y en su implicación en la gestión activa y eficiente de los recursos dedicados al funcionamiento de los centros sanitarios, tanto de atención primaria como hospitalaria.

La gestión clínica participa de la integración armónica y no aversiva de las actividades de gestión en la práctica diaria de los profesionales sanitarios. Los médicos y la enfermería y no las estructuras son las que consiguen la satisfacción del paciente. Los estamentos gestor y clínico, cada vez más, deben interesarse por los procesos asistenciales y por el producto final de los centros sanitarios que es la mejora de la salud.

En este escenario es prioritario que la formación cubra las áreas relativas de la gestión clínica que doten de habilidades tales como: organizar una unidad clínica, saber buscar los recursos adecuados, seleccionar a los mejores colaboradores, transmitir el estímulo intelectual de la formación continua al equipo, organizar estructura, equipos y presupuestos de los servicios y finalmente liderar a profesionales altamente cualificados, que son sus iguales, con eficacia, suavidad y sintonía.

El profesional requiere tener una visión global de su servicio o unidad y de las distintas funciones que se le solicitan: asistencia de calidad, investigación aplicada a los problemas clínicos más comunes y formación continua que le mantenga actualizado el avance de conocimiento de su especialidad. Además, se adentrará en el control permanente de la calidad asistencial y como se consigue la eficiencia de la actividad de su servicio. También es importante que sepa gestionar su carrera profesional, que tenga capacidad de estimular (motivar) y reconocer el trabajo de su equipo (incentivar).

Los profesionales de la clínica han de poseer habilidades para desarrollar el potencial creativo e innovador de los miembros de su equipo, cohesionar armónicamente los equipos pluridisciplinares en la dirección consensuada con los órganos de gobierno de los centros, primando en la excelencia del cuidado asistencial, en la satisfacción del paciente y en la mejora del clima laboral.

El programa está orientado principalmente a facilitar la dirección clínica de la asistencia sanitaria.

Objetivo General

Guiar al alumno en los fundamentos de la gestión clínica y proporcionar las herramientas para conseguir las habilidades propias de un gestor de personas y equipos sanitarios.

Metodología Docente

- Sesiones interactivas teórico-prácticas.
- Casos con trabajo en pequeños grupos para su resolución.
- Ejercicios de role-playing.

Duración

150 horas lectivas.

Contenidos

- I. Gestión Clínica (35 horas)
- II. Excelencia y Calidad Clínica (20 horas)
- III. Investigación de Servicios de Salud (10 horas)
- IV. Gestión del Conocimiento (10 horas)
- V. Gestión de la Investigación Biomédica (10 horas)
- VI. Innovación y Eficiencia de las Tecnologías Sanitarias (20 horas)
- VII. Análisis de Decisiones (15 horas)
- VIII. Epidemiología de los cuidados sanitarios y Medicina basada en la evidencia (10 horas)
- IX. Liderazgo y emprendizaje (20 horas)

Sistema de Evaluación

Ejercicios individuales y/o en equipo de cada materia impartida.

Evaluación Continua

Participación en clase y en el desarrollo de los trabajos de grupo.

Evaluación Final

Redacción de un artículo para publicar que aúne los conocimientos, habilidades y destrezas de las materias del curso de posgrado.

Capacidades y Competencias

Capacidades

- Preparar proyectos con el desarrollo de tiempos, tareas y actividades.
- Resolver los problemas de forma ordenada, aplicando la metodología adecuada.
- Trasladar a la práctica los conocimientos teóricos.
- Utilizar el razonamiento crítico.
- Elaborar informes escritos estructurados, claros y comprensibles.

Competencias

- Saber elaborar análisis críticos acerca del funcionamiento de los servicios clínicos.
- Entender lo esencial de la Medicina basada en la evidencia y la Evaluación de Tecnologías Sanitarias junto a su impacto en la práctica clínica.
- Entender la utilidad para la gestión clínica de la Investigación de Servicios de Salud y de la Gestión de la Calidad Asistencial.
- Saber dirigir personas y equipos.
- Mejorar las decisiones en entornos de trabajo con gran incertidumbre.

Titulación

Los participantes que consigan obtener la suficiencia y evaluación satisfactoria de las materias obtendrán un Diploma de Posgrado expedido por el Instituto de Educación Continua (IDEC) de la Universidad Pompeu Fabra.

Acreditación

La Universidad Pompeu Fabra (UPF) y el Instituto de Educación Continua (IDEC) conceden al programa 30 ECTS (European Credit Transfer System).

Requisitos de admisión

Titulados universitarios de medicina, enfermería, farmacia, psicología, sociología.

Importe

5.370 euros

Fecha de realización:

Comienzo: 7 de abril de 2010.
Miércoles mañana y tarde.
Finalización: 14 de julio de 2010.

Lugar de realización:

Fundación Universidad Rey Juan Carlos.
Centro Manuel Becerra, Plaza de Roma, nº 14
28028-Madrid

Información e Inscripción

Información en: www.fgcasal.org

Recepción de inscripciones: Dra. Flor Raigada.
Teléfono: 91 40162 19
Correo electrónico: flor.raigada@fgcasal.org;
fgcasal@fgcasal.org